

本資料ではオンライン資格確認等システムを使うためのマイナ資格確認アプリのセットアップ作業と、同アプリの使い方について説明します。

※本資料は、iOS16.5.1で開発しています。使用バージョン、機種などによりアプリ取得時の認証方法や画面イメージが異なる場合があります。

※本資料に記載されているURLは予告なく変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※本資料は、2023年11月時点の内容をもとに作成しています。

## 準備する

アプリのセットアップの前に、以下のものが揃っているか、確認してください。



iPhone

又は

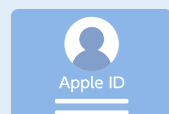


iPad

### 資格確認限定型端末(iPhone又はiPad)

資格確認限定型端末(iPhone又はiPad)は、オンライン資格確認等システムを利用するために必要です。  
iOS15.0以降(\*)をインストールしたiPhone又はiPadで動作を確認しています。

※上記のOSであっても、機種によっては利用できない場合があります。



Apple ID

### Apple ID

マイナ資格確認アプリの入手時に必要です。

※本マニュアルではApple IDは取得済みかつサインイン済みであることを前提に説明しています。Apple IDの詳細はAppleのホームページを参照してください。(https://support.apple.com/ja-jp/apple-id)



マイナ資格確認アプリ  
ユーザ設定情報

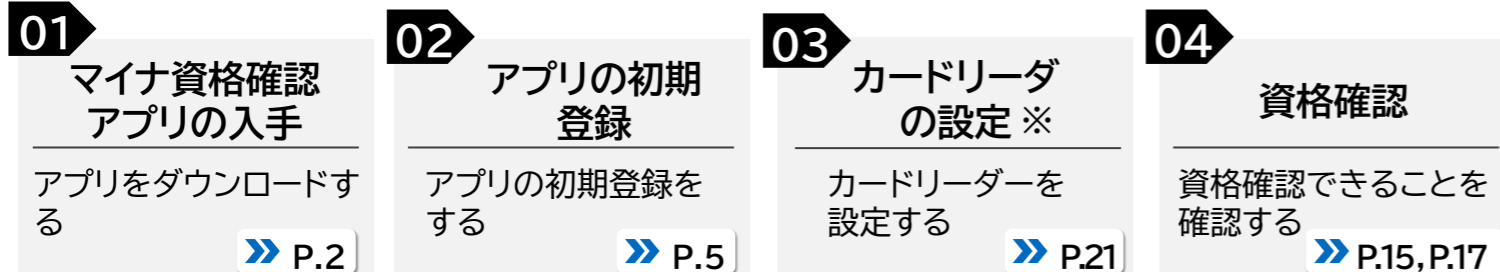
### マイナ資格確認アプリユーザ設定情報

マイナ資格確認アプリユーザ設定情報は、オンライン資格確認等システムを利用するアプリの初期登録時に必要です。

## セットアップの流れ

※カードリーダーでマイナンバーカードを読み取る場合に実施

マイナ資格確認アプリのセットアップの作業の流れは以下のとおりです。



## アプリをセットアップする

iPhone又はiPadに、オンライン資格確認等システムの接続に必要なアプリをインストールします(複数の端末を使用する場合は、台数分同じ作業を実施してください)。

1 **マイナ資格確認アプリをインストールする** ▶▶ P.2

2 **アプリの初期登録をする** ▶▶ P.5

※iPadを使用する場合は、初期登録後、カードリーダーを設定してください。▶▶ P.21

## アプリの設定をする

アプリの設定はいつでも変更できます。設定を変更する場合は、メニュー及びセキュリティ設定のメニューを使用します。また、実施機関からのお知らせをメニューから確認できます。

3 **メニューの使い方** ▶▶ P.7

4 **セキュリティ設定** ▶▶ P.8  
アカウントパスワード設定  
ログインパスコード設定  
目視確認で本人認証  
デバイス登録解除  
ログアウト

## アプリを使って資格を確認する

アプリを起動して、マイナンバーカードの目視確認又は患者がマイナンバーカードの暗証番号の入力を行い、資格を確認できます。

※アプリの初期登録が完了していないと資格確認できません。

5 **アプリを起動する** ▶▶ P.14

7 **資格を確認する(暗証番号)** ▶▶ P.17

6 **資格を確認する(目視確認)** ▶▶ P.15

8 **資格確認結果画面の見方** ▶▶ P.20



マイナンバーカードの目視確認によって資格確認を行う画面、又は患者にマイナンバーカードの暗証番号を入力してもらって資格確認を行う画面のどちらを既定で表示するかを選択できます。初期登録後は、目視確認する画面になっています。変更する場合は、P.10を参照してください。

マイナ資格確認アプリ(以下「アプリ」)をインストールする手順を説明します。  
本作業は、資格確認を行うiPhone又はiPadを使って進めてください。

**01**

## AppStoreを起動します。

AppStoreをタップします。

**02**

## アプリを検索します。

検索 をタップして、  
キーワード欄に、マイナ資格確認  
アプリと入力します。

検索を続行する場合は、  
検索 をタップします。

**03**

## アプリを入手します。

アプリをインストールして良ければ、マイナ資  
格確認アプリの入手をタップします。

## FaceIDを使用してインストールする場合



### 04

## アプリをインストールします。

iPhone X以降でFace IDを使用しインストールをする場合は、サイドボタンをダブルクリックします。

FaceIDで認証されると、自動でインストールが開始されます。

## パスワードを使用してインストールする場合

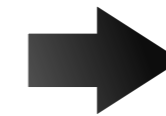
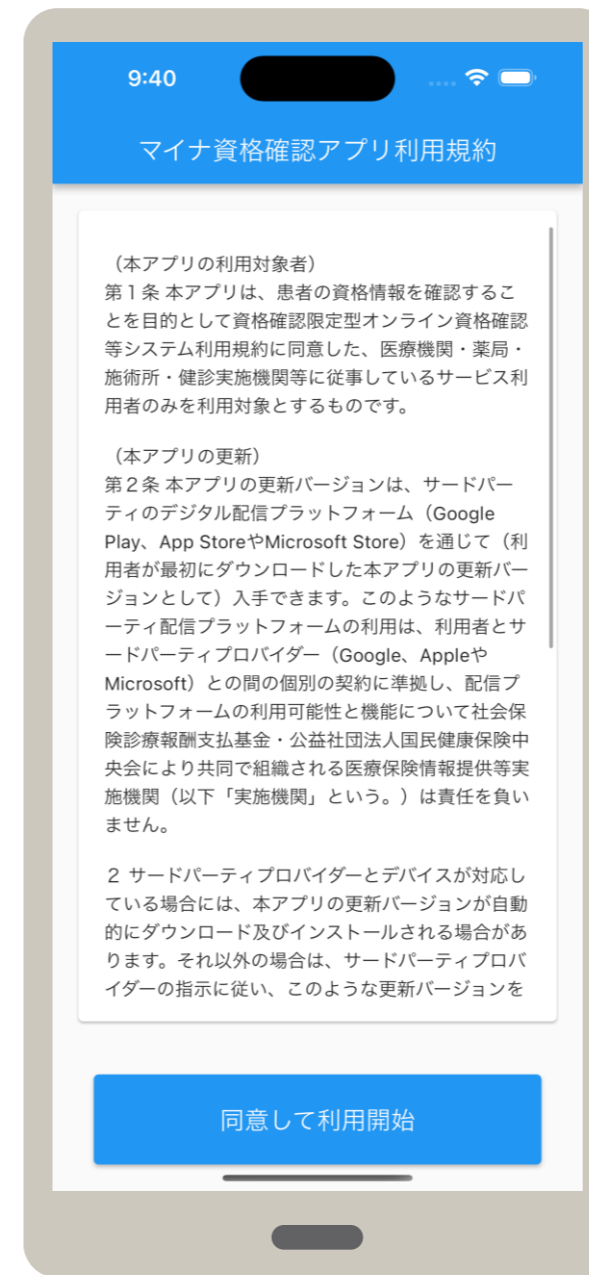
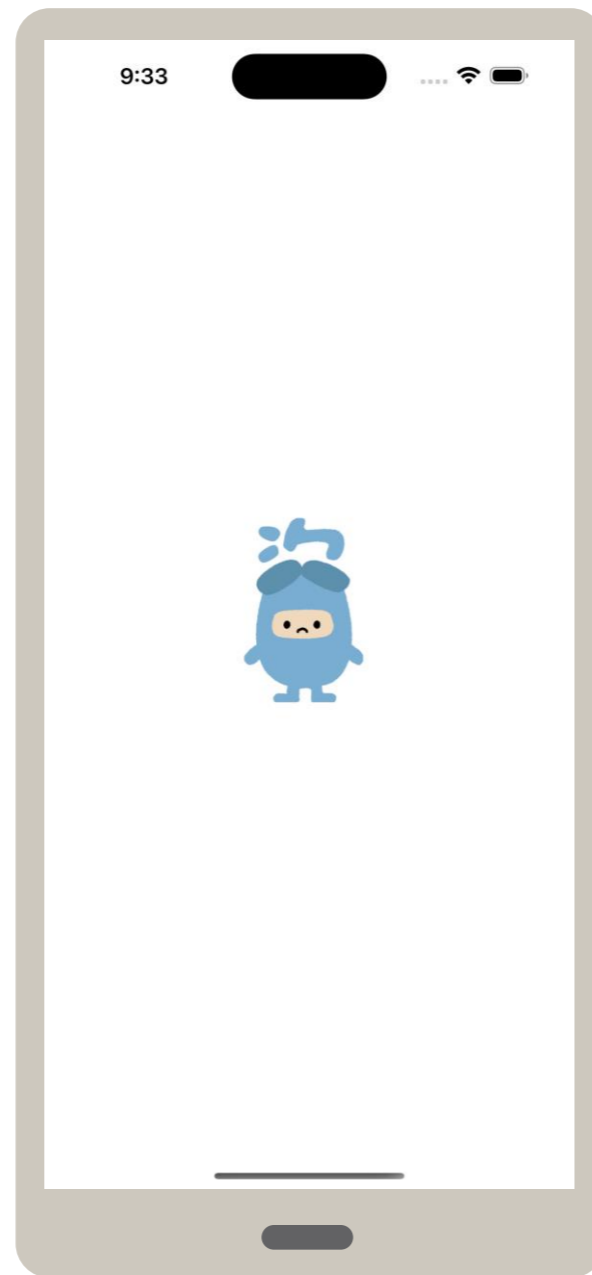
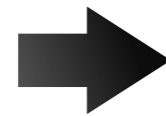
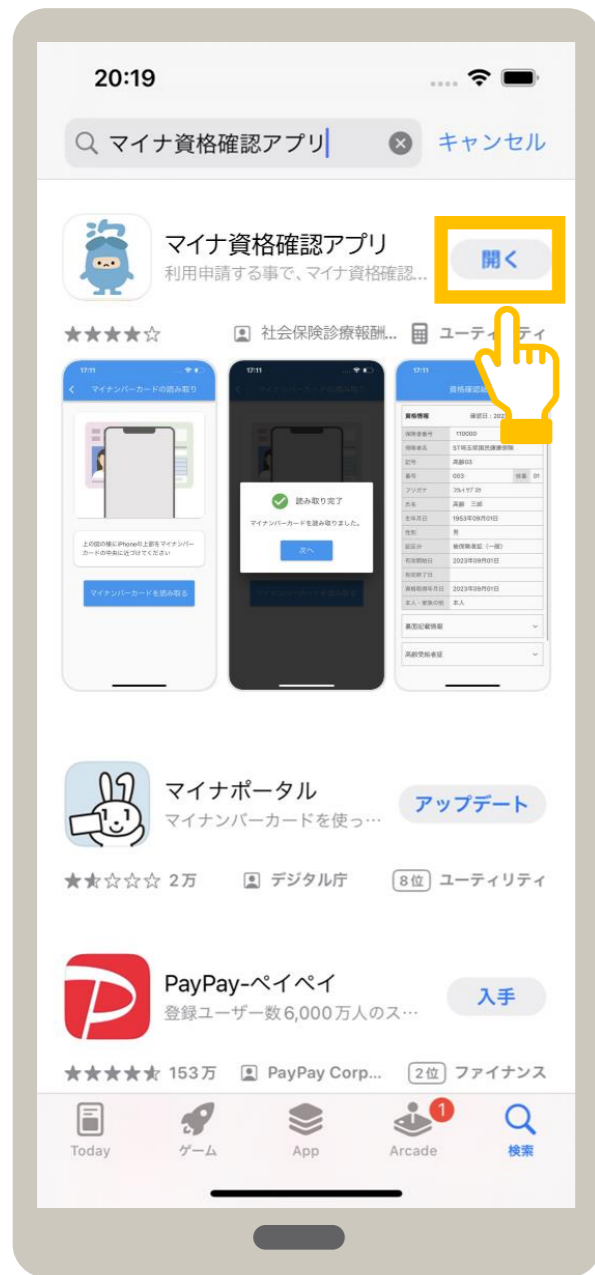


### 04

## アプリをインストールします。

アプリのインストールを続行する場合は、インストール をタップします。

Apple IDのパスワードを入力し、サインイン をタップします。インストールが開始されます。



## 05

### アプリを開きます。

入手が開くに切り替わると、インストールは完了です。  
アプリを開く場合は、開く をタップします。

## 06

### アプリが起動します。

アプリが起動し、利用規約が表示されます。  
アプリのインストールが完了しました。

マイナ資格確認アプリ経由でオンライン資格確認等システムを利用するための機関コードやID、パスワード等を登録する手順を説明します。初期登録を行ったiPhone又はiPadのみが資格確認できます。



## 01

### 利用規約を確認・同意します。

アプリを初めて起動すると、利用規約が表示されます。

利用規約の内容を確認後、利用規約に同意できる場合は、**同意して利用開始** をタップします。

## 02

### 機関コード、ID等を入力します。

初期登録が表示されます。

実施機関より送付されているマイナ資格確認アプリユーザ設定情報を参照しながら、各項目を入力します。入力した内容で良ければ、**登録する** をタップします。

**必須** マークの項目は必ず入力してください。

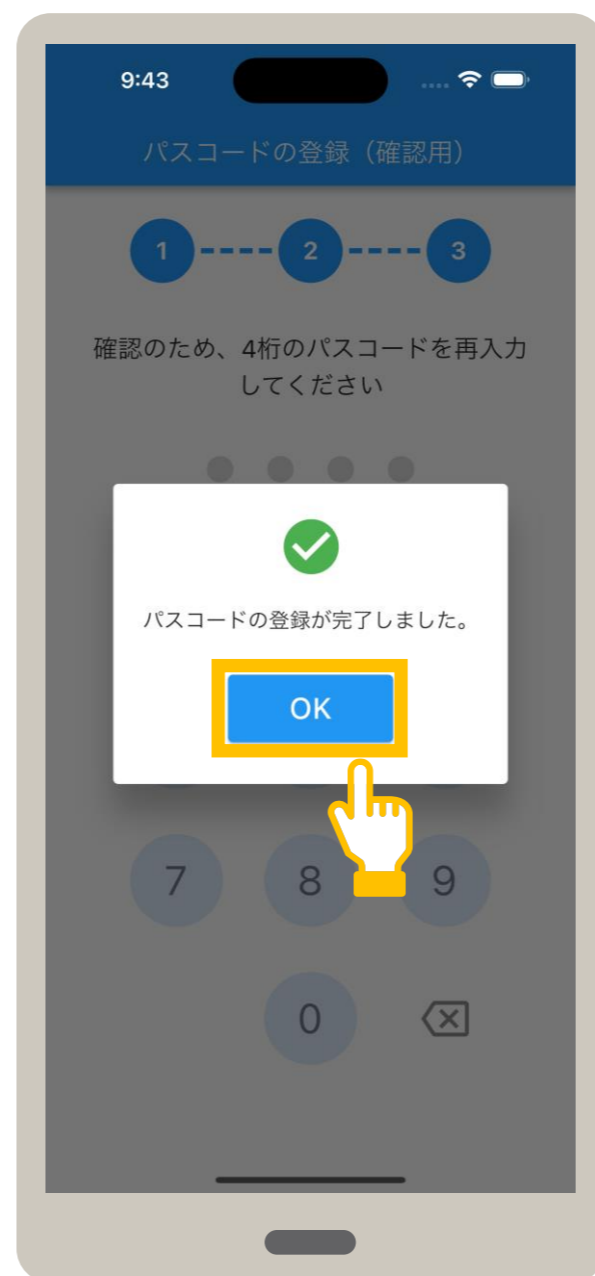
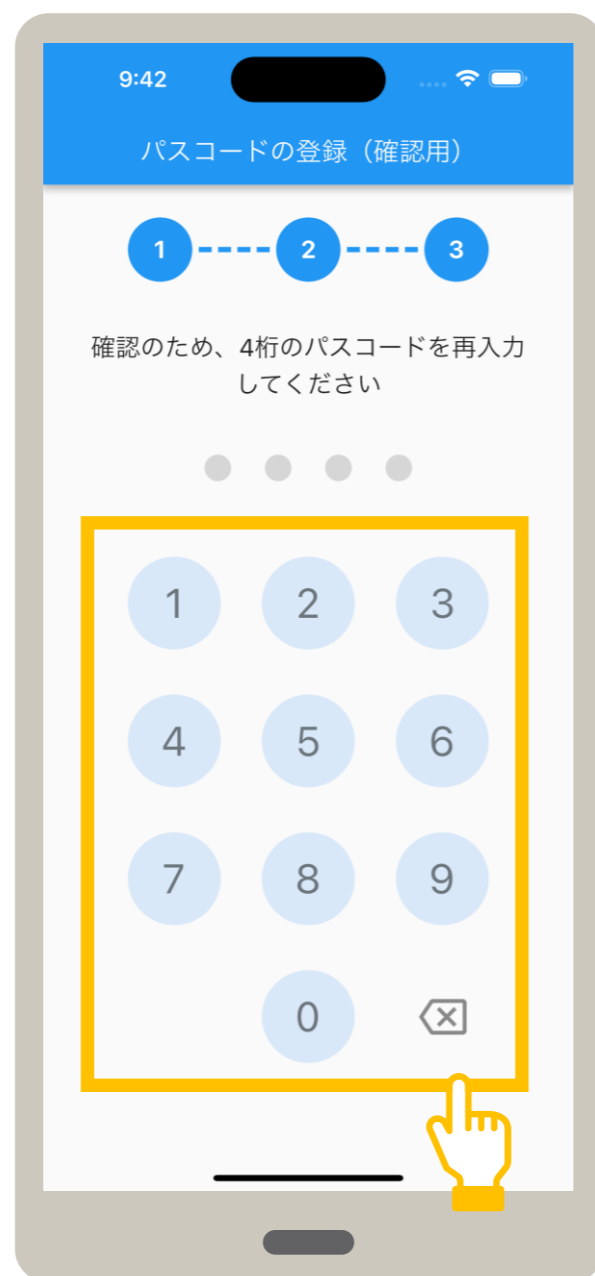
## 03

### 初期登録を完了します。

登録完了メッセージが表示されます。

**OK** をタップします。

続いて、パスコードを登録します。



**>> P.7**

続いてメニューの  
使い方を確認します

## 04

### パスコードを登録します。

パスコードの登録が表示されます。アプリ起動時に使用する、パスコード(任意の数字4桁)をタップします。

- パスコードの登録(確認用)が表示されます。
- パスコード(任意の数字4桁)を再度タップします。

登録完了メッセージが表示されます。OK をタップします。

## 05

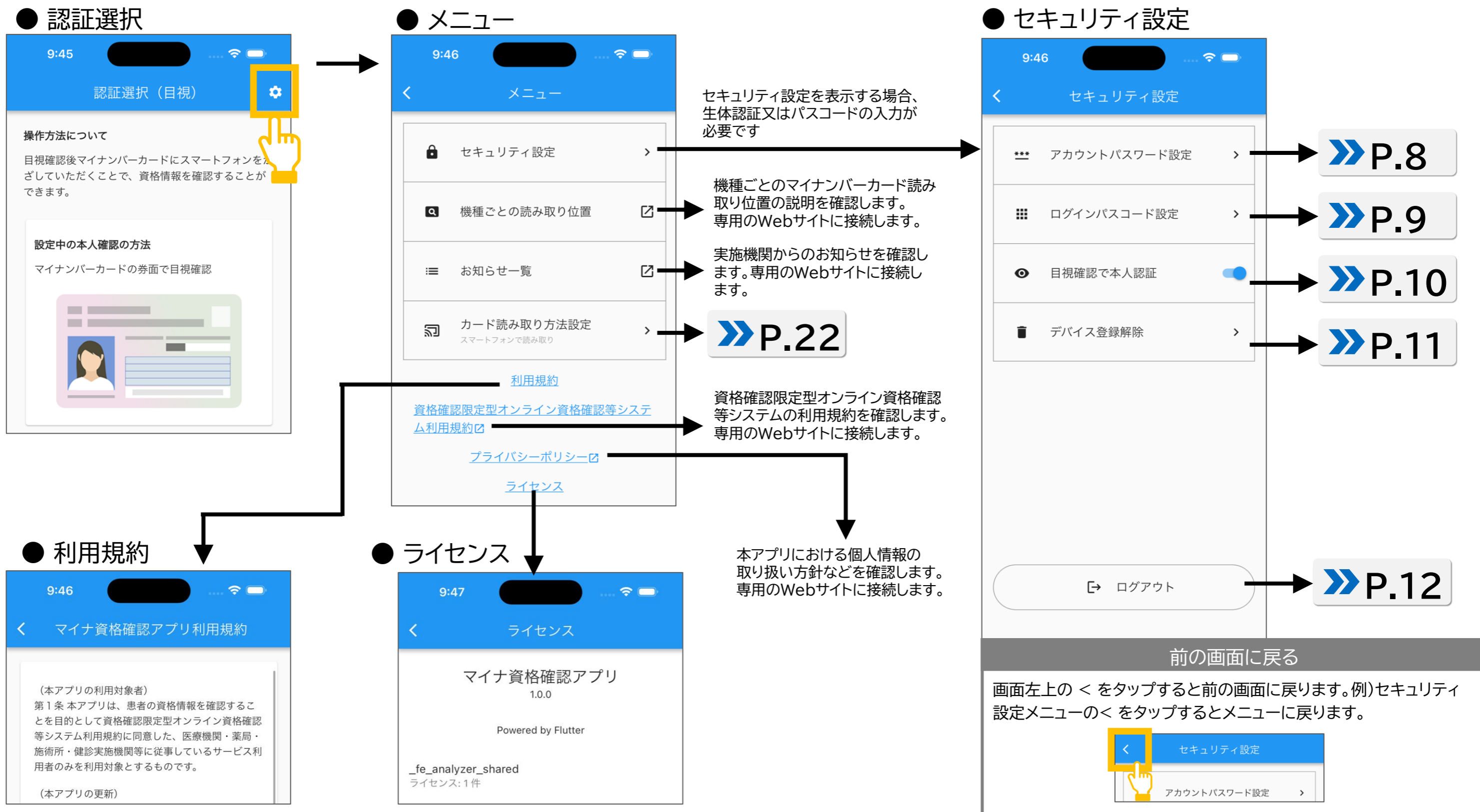
### 初期登録が完了しました。

お知らせが表示されます。お知らせを確認し(任意)、閉じるをタップします。初期登録が完了しました。

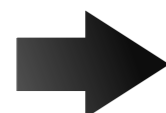
メニューについて説明します。認証選択の右上にある⚙️マークをタップするとメニューが表示されます。

メニューでは、本アプリの設定や、実施機関からのお知らせなどを確認できます。

また、セキュリティ設定メニューでは本アプリのアカウントパスワード変更や、認証選択で表示される既定の認証方法の選択、デバイス登録解除などを行えます。🔗マークがあるメニューは、専用のWebサイトに接続し、内容を確認できます。



アカウントパスワードは、オンライン資格IDに紐づくパスワードのことです。  
アカウントパスワードを変更する手順について説明します。



### パスワード

本アプリを使用する際に入力します。  
以下のルールで設定します。

英字の大文字、英字の小文字、数字、  
記号の全てを組み合わせ、8文字以上  
20文字以下で設定してください。

<使用できる文字種>  
 英字の大文字:A~Z  
 英字の小文字:a~z  
 数 字:0~9  
 記 号:`~!@#\$%^&\*\_{ }  
 [ ] | ; ' < > , . ? - ( ) /

⚠️ **ご注意**  
 セキュリティのため、入力内容は「\*\*\*」で  
 表示されます。

👁️をタップすると、入力内容を表示す  
 ることができます。



## 01

### メニューを選択します。

セキュリティ設定のアカウントパスワード設定をタップします。

## 02

### パスワードを入力します。

アカウントパスワード設定が表示されます。  
現在のパスワードと、変更後の新しいパスワード(2か所)を入力します。

入力した内容で良ければ、  
変更する をタップします。

## 03

### パスワード変更を完了します。

変更完了メッセージが表示されます。  
OK をタップします。  
アカウントパスワードが変更されました。



ログインパスコードは、アプリの起動時に入力するログイン時のパスワード(数字4桁)のことです。  
 ログインパスコードの変更手順について説明します。



01

**メニューを選択します。**

セキュリティ設定のログインパスコード設定をタップします。

02

**現在のパスコードを入力します。**

ログインパスコード設定が表示されます。現在のパスコード(数字4桁)をタップします。

03

**新しいパスコードを入力します。**

パスコードを変更して良ければ、変更後の新しいパスコード(数字4桁)をタップします。

- 確認のため、もう一度新しいパスコード(数字4桁)をタップします。

04

**パスコード変更を完了します。**

変更完了メッセージが表示されます。**OK** をタップします。パスコードが変更されました。

認証選択画面で表示される本人確認方法について、マイナンバーカードの券面写真を目視確認又はマイナンバーカードの暗証番号(4PINコード)で確認のいずれかを選択します。



マイナンバーカードの券面写真を目視確認する認証選択(目視)画面が常に表示されます。



マイナンバーカードの暗証番号で確認する認証選択(暗証番号)画面が常に表示されます。

01

メニューを選択します。

セキュリティ設定の目視確認で本人認証のスライダーをタップします。

使用中のiPhone又はiPadで資格確認を行わない場合は、デバイス登録を解除します。  
 デバイス登録を解除するとアプリの使用もできなくなります。デバイス登録を解除する手順について説明します。



## 01

### メニューを選択します。

セキュリティ設定のデバイス登録解除をタップします。

## 02

### デバイスの登録を解除します。

デバイス登録解除が表示されます。  
 デバイスの登録を解除して良ければ、登録解除をタップします。

登録解除の確認メッセージが表示されます。登録解除を続行して良ければ、登録解除をタップします。  
 ※キャンセルをタップすると、登録解除を中止します。

## 03

### デバイス登録解除を完了します。

登録解除完了メッセージが表示されます。  
 OK をタップします。  
 デバイス登録が解除されました。

オンライン資格確認等システムの利用を終了します。ログアウトする手順について説明します。  
なお、ログアウトした場合は、次回アプリ起動時に、ID及びパスワードの入力が必要になります。



## 01

### メニューを選択します。

セキュリティ設定のログアウトをタップします。

## 02

### ログアウトします。

確認メッセージが表示されます。  
システムからログアウトして良ければ、**ログアウトする** をタップします。

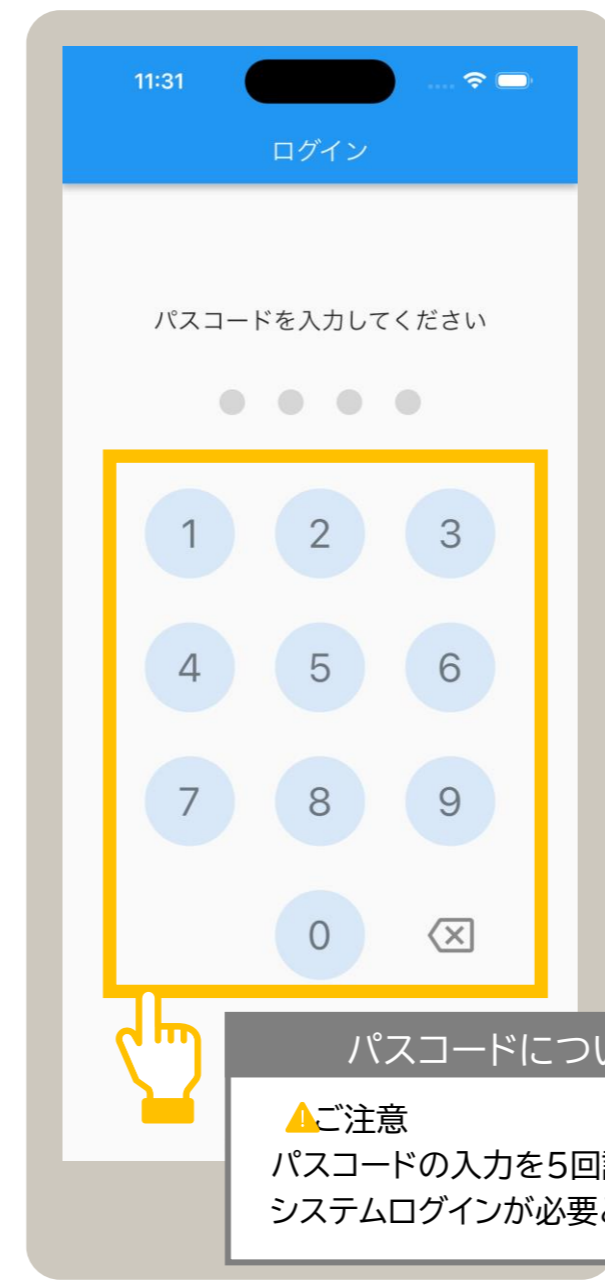
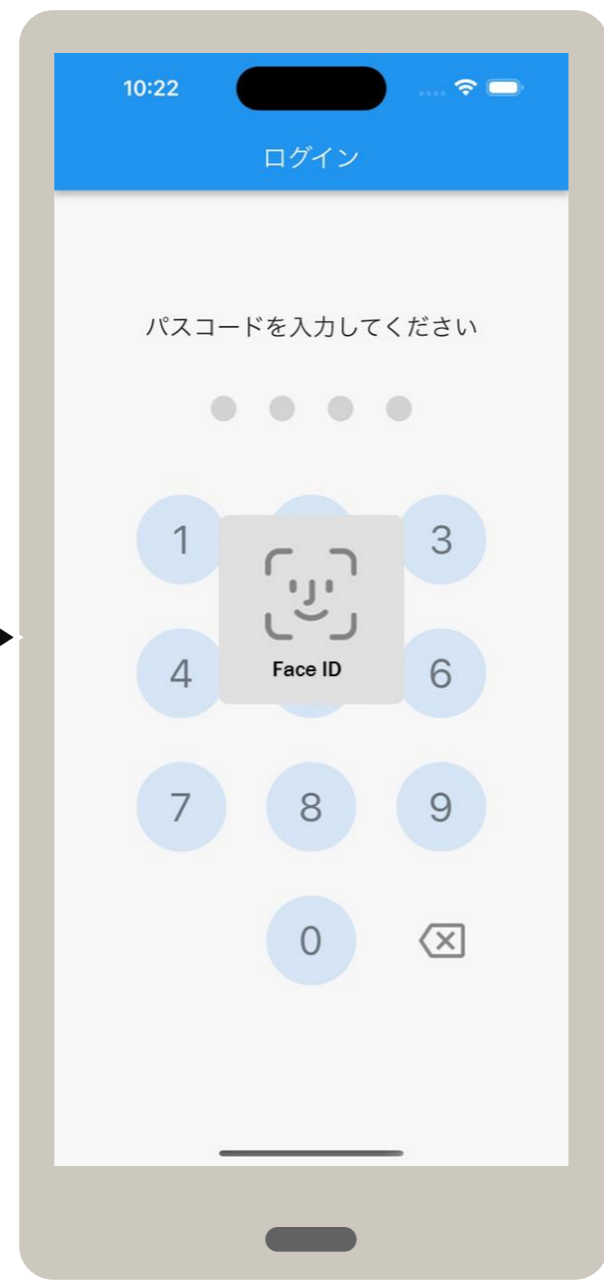
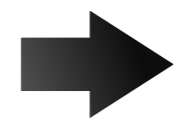
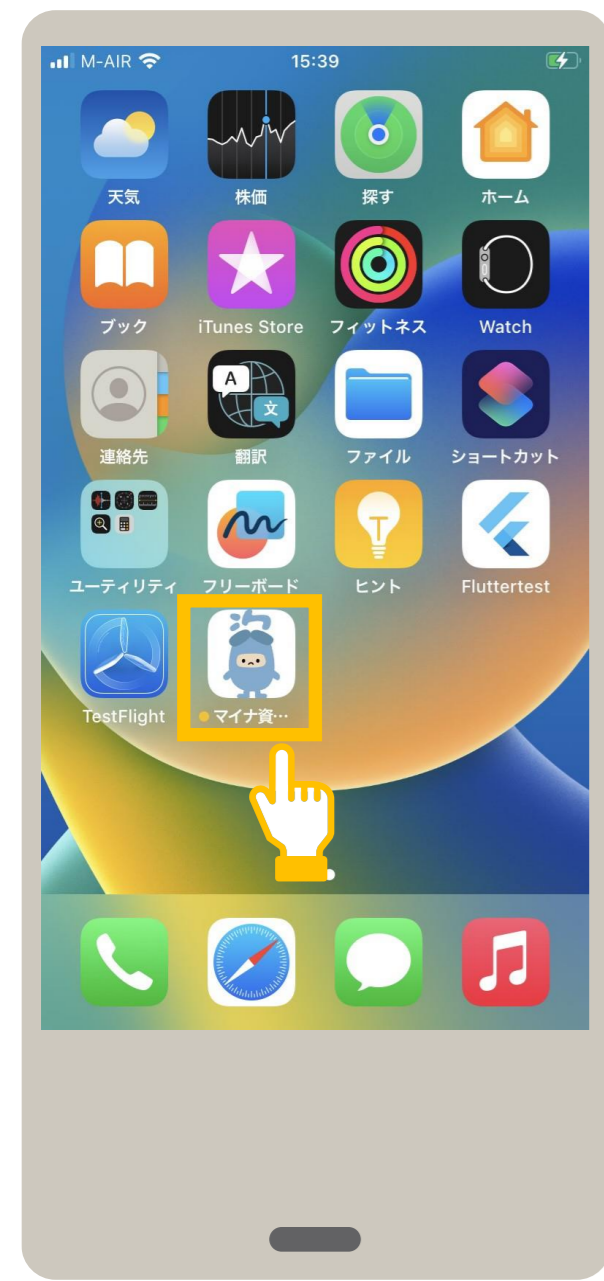
※キャンセルをタップすると、ログアウトを中止します。

システムログインが表示されます。  
システムからログアウトしました。

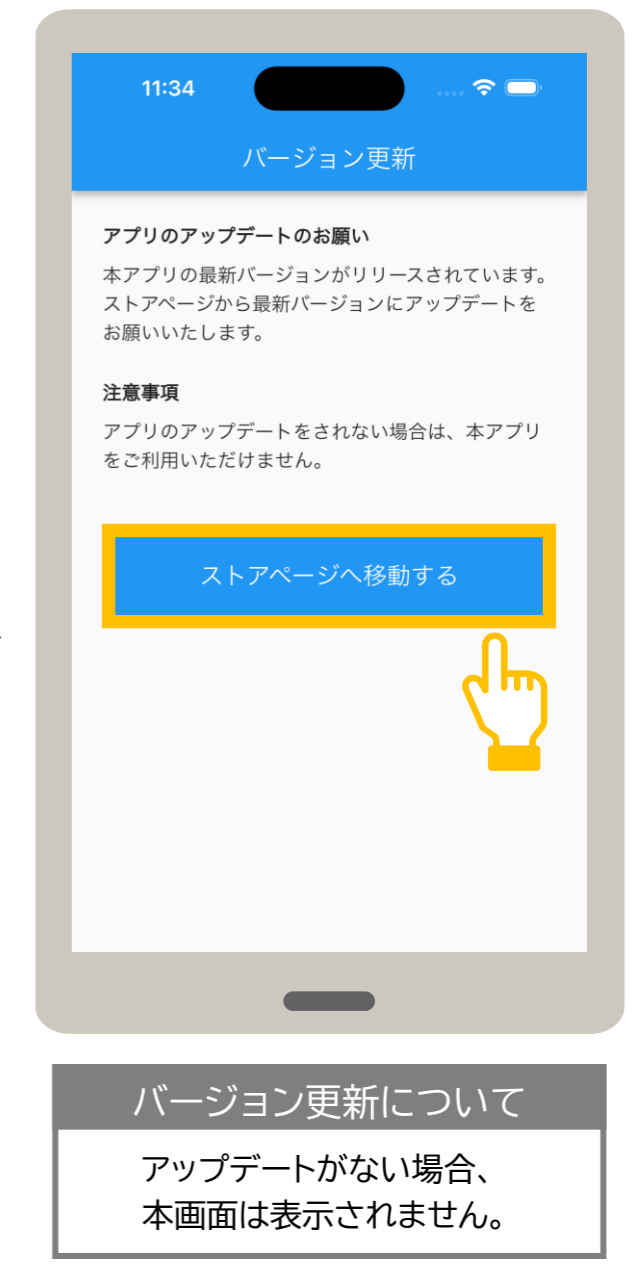
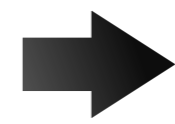
アプリを起動する手順を説明します。

【生体認証する場合の画面イメージ】

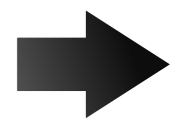
【パスコード認証する場合の画面イメージ】



パスコードについて  
⚠️ ご注意  
パスコードの入力を5回誤るとシステムログインが必要となります。



バージョン更新について  
アップデートがない場合、本画面は表示されません。



## 01

### アプリを選択します。

ホーム画面に登録されているマイナ資格確認アプリをタップします。

## 02

### ログインします。

FaceIDなど生体認証でログインする設定にしている場合は、生体認証を行います。

パスコードでログインする場合は、パスコード(数字4桁)をタップします。

※初期登録が完了していない場合は、利用規約が表示されます。P.5を参照し、初期登録を完了してください。

➡ P.5

## 03

### アップデートを確認します。

アプリの最新バージョンがある場合は、バージョン更新が表示されます。

ストアページへ移動する をタップし、AppStoreに移動後、最新バージョンをインストールします。

システムログイン

ID、パスワードを入力してください。

機関コード  
0110000001

ID 必須  
例) W0000001

パスワード 必須  
パスワードを入力してください

ログイン

**IDとパスワードについて**

ID及びパスワードは、マイナ資格確認アプリユーザ設定情報に記載されています。パスワードはP.7アカウントパスワード設定で変更されている場合があります。その場合、変更後のパスワードを入力してください。パスワードを5回間違えると、アカウントがロックされ30分間ログインできなくなります。ロックされた場合はオンライン資格確認等コールセンターまでお問い合わせください。

認証選択 (目視)

操作方法について

未確認のお知らせがあります

下記リンクにアクセスしてお知らせ情報を確認してください。

- 【お知らせ】GW期間中(4/29(土)~5/7(日))の受付業務等のお休みについて
- 【お知らせ】令和5年石川県能登地方を震源とする地震にかかる対応について
- 【お知らせ】マイナンバーカードの健康保険証利用登録が実施できない時間帯について (5月)
- 不正URLのお知らせ
- 【お知らせ】マイナンバーカードを利用した資格確認等の一部停止について
- 【厚生労働省からのお知らせ】5月11日(木)から利用開始となる「手術情報を含む診療情報閲覧機能」の準備作業についてご案内します

閉じる

**お知らせについて**

お知らせのタイトルをタップすると、お知らせの詳細が記載されているWebサイトに進み、内容を確認できます。

お知らせは、後で確認することもできます。詳細はP.7メニューの使い方を参照してください。

お知らせが無い場合は、本画面は表示されず、次の認証選択が表示されます。

認証選択 (目視)

操作方法について

目視確認後マイナンバーカードにスマートフォンをかざしていただくことで、資格情報を確認することができます。

設定中の本人確認の方法

マイナンバーカードの券面で目視確認

次へ

認証選択 (暗証番号)

操作方法について

暗証番号入力後マイナンバーカードにスマートフォンをかざしていただくことで、資格情報を確認することができます。

設定中の本人確認の方法

暗証番号で確認

次へ

## 04

**IDとパスワードを入力します。**

前回使用時にログアウトして終了した場合、アプリを起動すると、システムログインが表示されます。IDとパスワードを入力し、ログインをタップします。

## 05

**お知らせを確認します。**

未確認のお知らせがある場合は、お知らせ一覧が表示されます。確認後、閉じる をタップします。

## 06

**アプリの起動が完了しました。**

認証選択が表示されると、起動完了です。

マイナンバーカードの券面写真の目視確認により本人確認後、資格確認します。ここでは認証選択(目視)を表示した状態から説明しています。アプリを終了した場合はアプリを起動し、認証選択(目視)画面を表示します。



## 01

### 目視確認します。

マイナンバーカードの券面写真で本人であることを目視確認します。

マイナンバーカードの読み取りに進む場合は、次へをタップします。

## 02

### マイナンバーカードを読み取ります。

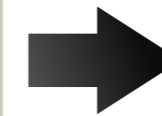
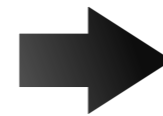
マイナンバーカードの読み込みが表示されます。

【iPhoneで読み取る設定の場合】  
iPhone上部をマイナンバーカードの中央に近づけ、マイナンバーカードを読み取る をタップします。

【カードリーダーで読み取る設定の場合】  
カードリーダーにマイナンバーカードをセットし、マイナンバーカードを読み取る をタップします。

【iPhoneで読み取る設定の場合】

【カードリーダーで読み取る設定の場合】



資格確認結果について

⚠️ ご注意

資格確認結果画面を閉じた後に、その患者の資格情報を再度確認したいときは、マイナンバーカードを再度読み取る必要があります。

➡️ P.15

02

## マイナンバーカードを読み取ります。

読み取り完了メッセージが表示されます。  
次へ をタップします。

03

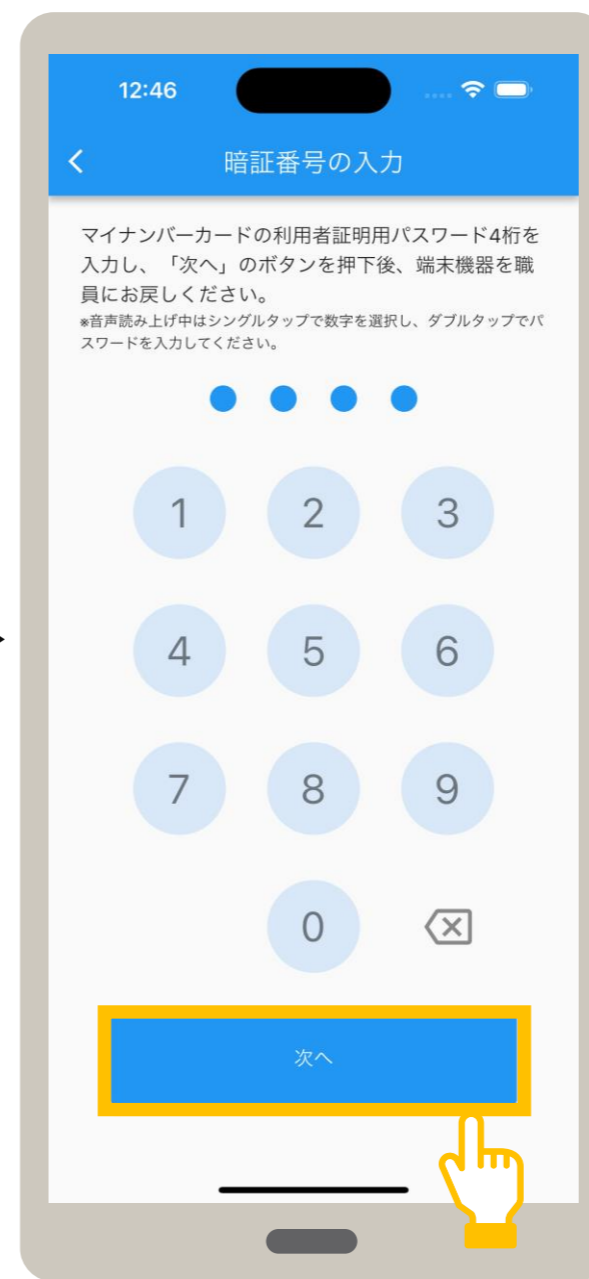
## 資格確認結果を確認します。

資格確認結果が表示されます。  
表示された内容を確認してください。  
内容を確認後、資格確認結果を閉じる場合は、  
閉じる をタップします。

認証選択(目視)が表示されます。

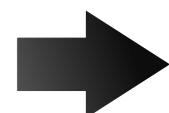


マイナンバーカードの暗証番号により本人確認後、資格確認します。ここでは認証選択(暗証番号)を表示した状態から説明しています。アプリを終了した場合は、アプリを起動し、認証選択(暗証番号)画面を表示します。



### 暗証番号について

**⚠️ ご注意**  
 マイナンバーカードの暗証番号を3回誤ると不正利用防止のためロックがかかります。ロックを解除したい場合は、住民票のある市町村窓口でパスワード初期化を申請する必要があります。  
 また、暗証番号を忘れてしまった場合は、住民票のある市町村窓口でパスワード再設定を申請する必要があります。  
 なお、これらの申請は、患者本人、患者の法定代理人又は患者の任意代理人が行ってください。



### 目視確認に切り替える場合

暗証番号入力から目視確認に切り替える場合は、以下の手順で切替えます。

1. 画面左上の <(戻る)をタップして認証選択(暗証番号)に戻ります。
2. ⚙️(歯車) > セキュリティ設定 の順に選択します。
3. 目視確認で本人認証のスライダーを右側にします。<(戻る)をタップして認証選択に戻り、目視確認します。

## 01

### メニューを選択します。

マイナンバーカードの暗証番号の入力に進む場合、次へをタップします。

確認メッセージが表示されます。  
OK をタップします。

## 02

### 暗証番号を入力します。

暗証番号の入力が表示されます。  
患者にマイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の暗証番号(数字4桁)をタップしてもらい、次へ をタップします。



## 03

### マイナンバーカードを読み取ります。

マイナンバーカードの読み取りが表示されます。

【iPhoneで読み取る設定の場合】

iPhone上部をマイナンバーカードの中央に近づけ、マイナンバーカードを読み取る をタップします。

【カードリーダーで読み取る設定の場合】

カードリーダーにマイナンバーカードをセットし、マイナンバーカードを読み取る をタップします。

読み取り完了メッセージが表示されます。次へ をタップします。



**資格確認結果について**

**⚠️ ご注意**  
資格確認結果画面を閉じた後に、その患者の資格情報を再度確認したいときは、マイナンバーカードを再度読み取る必要があります。

**➡️ P.17**



患者が入力

## 04

### 資格確認結果を確認します。

資格確認結果が表示されます。表示された内容を確認してください。  
内容を確認後、資格確認結果を閉じる場合は、閉じる をタップします。

認証選択(暗証番号)が表示されます。

資格確認結果画面では、患者の資格情報(加入している保険者名、患者の氏名、生年月日など)を確認できます。以下に主なイメージを説明します。閉じる をタップすると認証選択画面に戻ります。

## ● 資格が有効の場合

9:48

資格確認結果

資格情報 確認日：2023年12月01日

|         |             |    |   |
|---------|-------------|----|---|
| 保険者番号   | 12345678    |    |   |
| 保険者名    | 限定資格保険組合    |    |   |
| 記号      | 1234        |    |   |
| 番号      | 12345678    | 枝番 | 2 |
| フリガナ    | シカク タロウ     |    |   |
| 氏名      | 資格 太郎       |    |   |
| 生年月日    | 1952年01月01日 |    |   |
| 性別      | 男           |    |   |
| 証区分     | 被保険者証（一般）   |    |   |
| 有効開始日   | 2023年04月01日 |    |   |
| 有効終了日   | 2024年03月31日 |    |   |
| 資格取得年月日 | 2023年04月01日 |    |   |
| 負担割合    | 1割          |    |   |
| 本人・家族の別 | 本人          |    |   |

裏面記載情報

閉じる

※負担割合：患者(後期高齢者医療制度加入者を含む)が窓口で支払う医療費の負担割合が表示されます。

## ● 未就学児の場合

資格確認結果

義務教育就学前

資格情報 確認日：2023年12月01日

|       |          |
|-------|----------|
| 保険者番号 | 12345678 |
|-------|----------|

※「義務教育就学前」が表示されます。

## ● マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が残り3か月の場合

資格確認結果

3か月以内に証明書が失効します

資格情報 確認日：2023年12月01日

|       |          |
|-------|----------|
| 保険者番号 | 12345678 |
|-------|----------|

※証明書が失効する旨が表示されます。

## ● 裏面記載情報がある場合

裏面記載情報

|      |          |
|------|----------|
| 氏名カナ | タシカク タロウ |
| 氏名   | 他資格 太郎   |
| 性別   | 男        |

## ● 高齢受給者証がある場合

9:57

資格確認結果

|         |             |
|---------|-------------|
| フリガナ    | シカク タロウ     |
| 氏名      | 資格 太郎       |
| 生年月日    | 1952年01月01日 |
| 性別      | 男           |
| 証区分     | 被保険者証（一般）   |
| 有効開始日   | 2023年04月01日 |
| 有効終了日   | 2024年03月31日 |
| 資格取得年月日 | 2023年04月01日 |
| 本人・家族の別 | 本人          |

裏面記載情報

高齢受給者証

|       |             |
|-------|-------------|
| 有効開始日 | 2023年04月01日 |
| 有効終了日 | 2024年03月31日 |
| 負担割合  | 2割          |

閉じる

## ● 資格が無効の場合

9:59

資格確認結果

この資格は無効です

資格情報 確認日：2023年12月01日

|         |             |    |   |
|---------|-------------|----|---|
| 保険者番号   | 12345678    |    |   |
| 保険者名    | 限定資格保険組合    |    |   |
| 記号      | 1234        |    |   |
| 番号      | 12345678    | 枝番 | 2 |
| フリガナ    | シカク タロウ     |    |   |
| 氏名      | 資格 太郎       |    |   |
| 生年月日    | 1952年01月01日 |    |   |
| 性別      | 男           |    |   |
| 証区分     | 被保険者証（一般）   |    |   |
| 有効開始日   | 2023年04月01日 |    |   |
| 有効終了日   | 2024年03月31日 |    |   |
| 資格取得年月日 | 2023年04月01日 |    |   |
| 負担割合    | 1割          |    |   |
| 本人・家族の別 | 本人          |    |   |

裏面記載情報

認証選択画面に戻ります

Bluetoothカードリーダーを使用する場合の設定手順について説明します。  
Bluetoothカードリーダーの使用方法については、カードリーダーの取扱説明書を確認してください。

## 接続のイメージ

Bluetoothカードリーダーからマイナンバーカードを読み取ります。  
iPhone又はiPadとBluetoothカードリーダーの接続方法は、カードリーダーの取扱説明書等を参照してください。



## 設定手順について

インストールしたマイナ資格確認アプリで、Bluetoothカードリーダーを使用できるように以下の流れで設定します。

1 Bluetoothを有効にする [▶▶ P.21](#)

2 アプリの設定をする [▶▶ P.22](#)

## Bluetoothを有効にする

マイナ資格確認アプリで、Bluetoothを使用できるように有効にします。



続いて  
マイナ資格確認  
アプリの設定をします

[▶▶ P.22](#)

iPhone又はiPadでBluetoothカードリーダーからマイナンバーカードを読み取れるようにマイナ資格確認アプリを設定します。マイナンバーカードの読み取り方法をスマートフォンからBluetoothカードリーダーへ変更します。



## 01

### メニューを選択します。

認証選択の設定 をタップします。

メニューが表示されます。

カード読み取り方法設定 をタップします。

## 02

### カードの読み取り方法を選択します。

カード読み取り方法設定が表示されます。

Bluetoothカードリーダーで読み取り をタップします。



## 03

### カードリーダーを検索し、選択します。

カードリーダーを探す をタップします。

カードリーダー接続が表示されます。カードリーダーに接続する場合は、使用するカードリーダーをタップします。

接続完了メッセージが表示されます。OK をタップします。

## 04

### 設定を確認します。

メニューに戻ります。カード読み取り方法設定に、Bluetoothカードリーダーで読み取りと表示されたことを確認します。