

本資料ではオンライン資格確認等システムを使うためのマイナ資格確認アプリのセットアップ作業と、同アプリの使い方について説明します。

※本資料は、Windows10 で作成しています。使用バージョン、機種などによりアプリ取得時の認証方法や画面イメージが異なる場合があります。  
※本資料に記載されているURLは予告なく変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※Windows版アプリは、ナレーター機能(Windows 標準のスクリーンリーダー)がONの場合に矢印キー、tabキー、エンターキーのキーボード操作が可能です。  
※本資料は、2023年11月時点の内容をもとに作成しています。

## 準備する

アプリのセットアップの前に、以下のものが揃っているか、確認してください。



タブレット又は  
パソコン

### 資格確認限定型端末(Windowsタブレット又はパソコン)

資格確認限定型端末(Windowsタブレット又はパソコン)は、オンライン資格確認等システムを利用するために必要です。Windows10又はWindows11をインストールしたタブレット又はパソコンで動作を確認しています。



カードリーダー

### 有線汎用カードリーダー

有線汎用カードリーダー(以下、カードリーダー)は、オンライン資格確認等システムを利用するために必要です。



Microsoft  
アカウント

### Microsoftアカウント

マイナ資格確認アプリの入手時に必要です。

※本マニュアルではMicrosoftアカウントは取得済みかつサインイン済みであることを前提に説明しています。Microsoftアカウントの詳細は以下のホームページを参照してください。  
(<https://account.microsoft.com/account?lang=ja-jp>)



マイナ資格確認アプリ  
ユーザ設定情報

### マイナ資格確認アプリユーザ設定情報

マイナ資格確認アプリユーザ設定情報は、オンライン資格確認等システムを利用するアプリの初期登録時に必要です。

## セットアップの流れ

マイナ資格確認アプリのセットアップの作業の流れは以下のとおりです。



## アプリをセットアップする

タブレット又はパソコンに、オンライン資格確認等システムの接続に必要なアプリをインストールします(複数の端末を使用する場合は、台数分同じ作業を実施してください)。

- 1 マイナ資格確認アプリをインストールする ▶▶ P.2
- 2 アプリの初期登録をする ▶▶ P.5
- 3 カードリーダーを接続する ▶▶ P.7  
※タブレット又はパソコンとカードリーダーの接続方法は、各社の取扱説明書を参照してください。

## アプリの設定をする

アプリの設定はいつでも変更できます。設定を変更する場合は、メニュー及びセキュリティ設定のメニューを使用します。また、実施機関からのお知らせをメニューから確認できます。

- 4 メニューの使い方 ▶▶ P.9
- 5 セキュリティ設定 ▶▶ P.10  

アカウントパスワード設定	デバイス登録解除
ログインパスコード設定	ログアウト
目視確認で本人認証	

## アプリを使って資格を確認する

アプリを起動して、マイナンバーカードの目視確認又は患者がマイナンバーカードの暗証番号の入力を行い、資格を確認できます。  
※アプリの初期登録が完了していないと資格確認できません。

- 6 アプリを起動する ▶▶ P.15
- 7 資格を確認する(目視確認) ▶▶ P.17
- 8 資格を確認する(暗証番号) ▶▶ P.19
- 9 資格確認結果画面の見方 ▶▶ P.21



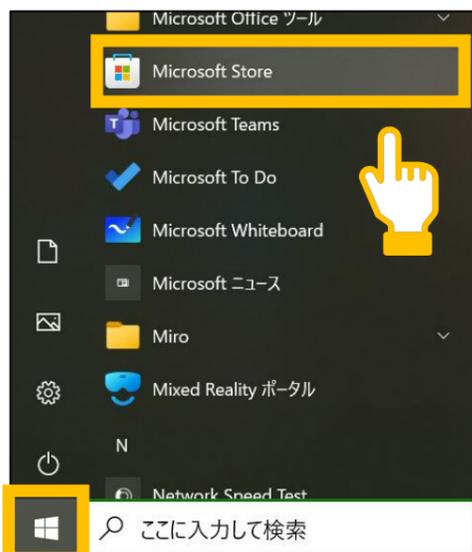
マイナンバーカードの目視確認によって資格確認を行う画面、又は患者にマイナンバーカードの暗証番号を入力してもらって資格確認を行う画面のどちらを既定で表示するかを選択できます。初期登録後は、目視確認する画面になっています。変更する場合は、P.12を参照してください。

マイナ資格確認アプリ(以下「アプリ」)をインストールする手順を説明します。

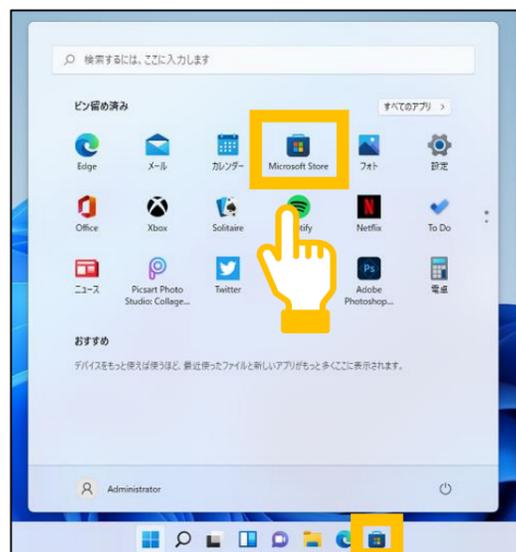
## 01

スタートボタンをクリックし、スタートメニューから「Microsoft Store」をクリックします。

### ● Windows10の場合



### ● Windows11の場合



## 02

Microsoft Storeが表示されます。検索ボックスに「マイナ資格確認アプリ」と入力し、虫眼鏡をクリックします。



## 03

検索結果が表示されます。「マイナ資格確認アプリ」をクリックします。



## 04

アプリの詳細が表示されます。「入手」をクリックします。



## 05

入手が開くに切り替わると、インストールは完了です。アプリを開く場合は、開く をクリックします。

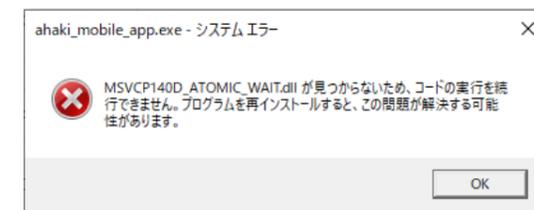


## 06

アプリが起動し、アプリの利用規約が表示されます。



### システムエラー画面が表示された場合



上記のエラー画面が表示された場合は、アプリの起動に必要なファイルが不足しているため、OKをクリックして次ページのランタイムソフトウェアをインストールしてください。

システムエラーが表示されなかった場合→

続いて初期登録を行います P.5

ランタイムソフトウェアをインストールする手順を説明します。**【システムエラー画面が表示された場合に実施】**※エラーが表示されない場合は、P.5へ進む  
※アプリ起動時にシステムエラーが表示された場合に実施する作業です。システムエラーが表示されなかった場合は、P.5 アプリの初期登録をするに進んでください。

## 01

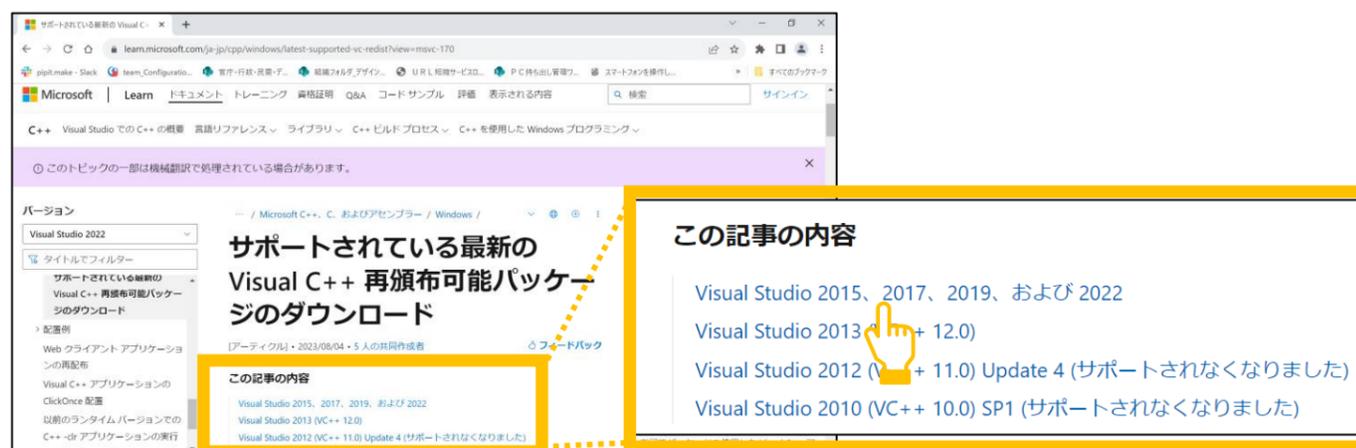
### インストールサイトに移動します。

以下のURLにアクセスします。

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170>

## 02

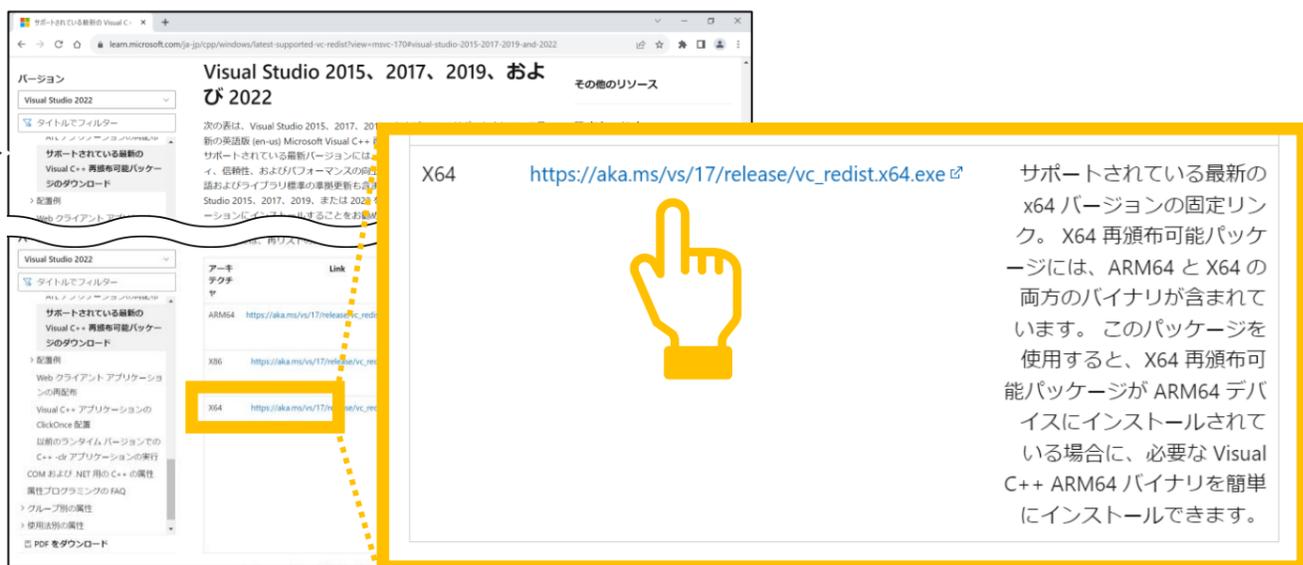
サポートされている最新の Visual C++ 再頒布可能パッケージのダウンロードが表示されます。この記事の内容の最上段にあるリンクをクリックします。



## 03

### インストールファイルをダウンロードします。

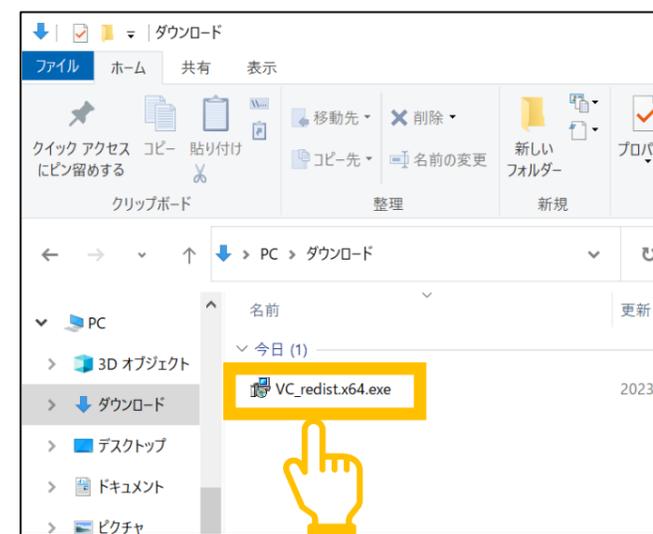
Visual Studioの最新バージョンにジャンプします。アーキテクチャごとのリンクから、x64の右側にあるリンクをクリックします。



## 04

### インストールファイルを実行します。

インストールファイルがダウンロードされます。ファイルをダブルクリックします。



### 05

#### ソフトウェアライセンス条項を確認します。

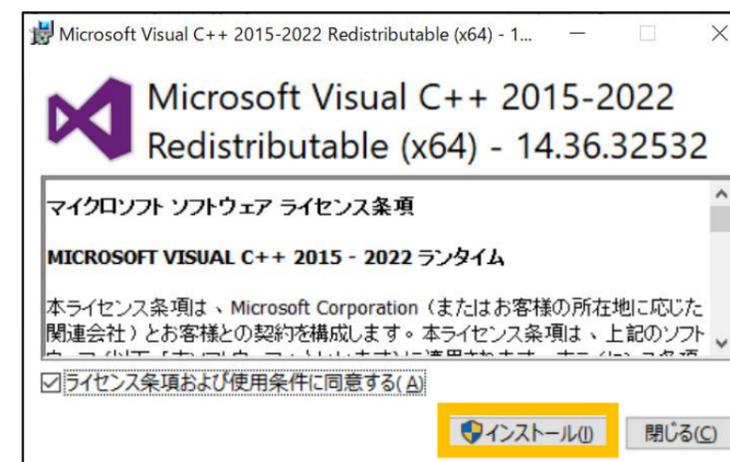
インストール画面が表示されます。  
マイクロソフトソフトウェアライセンス条項を確認し、同意する場合は、ライセンス条項および使用条件に同意するをクリックしてチェックを付けます。



### 06

#### インストールを開始します。

インストールをクリックします。



### 07

#### インストールが実行されます。

ランタイムソフトウェアのセットアップが開始されます。



### 08

#### コンピューターを再起動します。

セットアップが完了します。  
再起動をクリックし、コンピューターを再起動します。  
再起動後、マイナ資格確認アプリを起動し、P.5 のアプリの初期登録を行います。



続いて初期登録を行います

➡ P.5

マイナ資格確認アプリ経由でオンライン資格確認等システムを利用するための機関コードやID、パスワード等を登録する手順を説明します。初期登録を行ったタブレット又はパソコンのみが資格確認できます。



## 01

### 利用規約を確認・同意します。

アプリを初めて起動すると、利用規約が表示されます。

利用規約の内容を確認後、利用規約に同意できる場合は、**同意して利用開始** をクリックします。

## 02

### 機関コード、ID等を入力します。

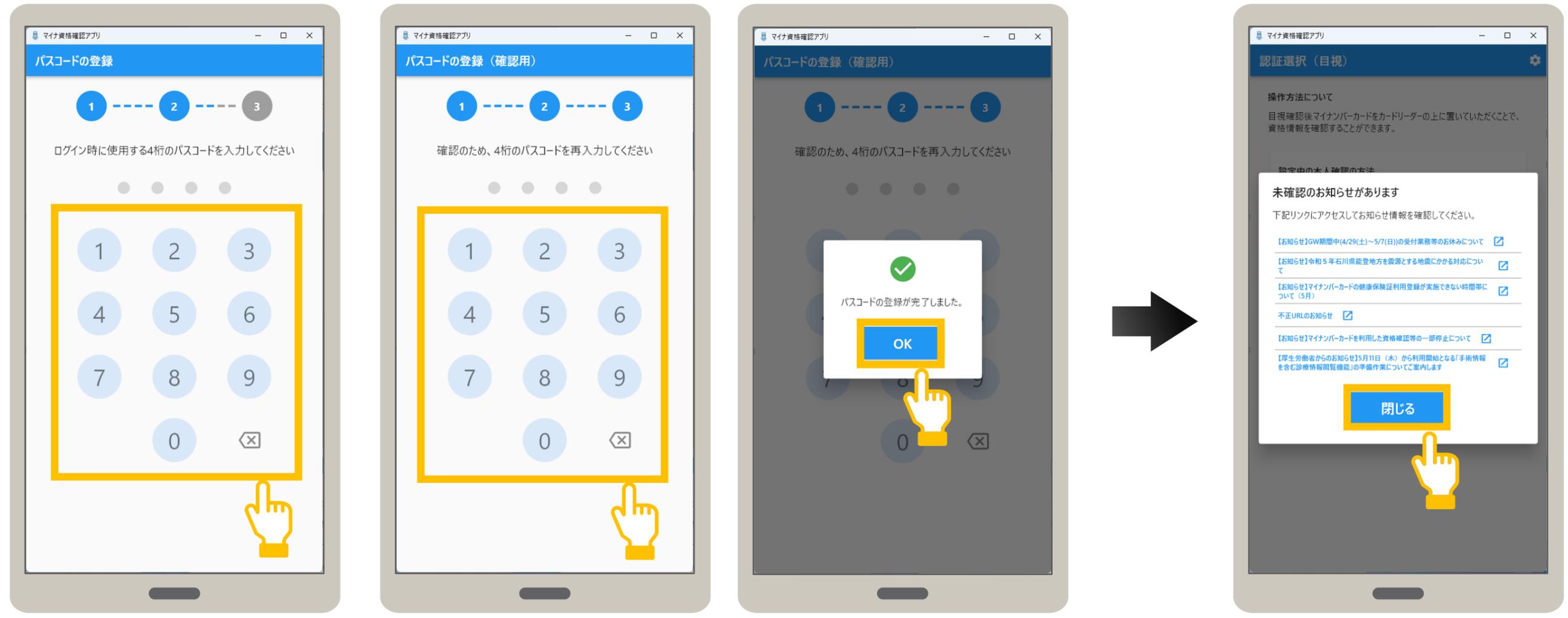
初期登録が表示されます。  
実施機関より送付されているマイナ資格確認アプリユーザ設定情報を参照しながら、各項目を入力します。入力した内容で良ければ、**登録する** をクリックします。

**必須** マークの項目は必ず入力してください。

## 03

### 初期登録を完了します。

登録完了メッセージが表示されます。  
**OK** をクリックします。  
続いて、パスコードを登録します。



### 04

#### パスワードを登録します。

パスワードの登録が表示されます。アプリ起動時に使用する、パスワード(任意の数字4桁)をクリックします。

- パスワードの登録(確認用)が表示されます。
- パスワード(任意の数字4桁)を再度クリックします。

登録完了メッセージが表示されます。OK をクリックします。

### 05

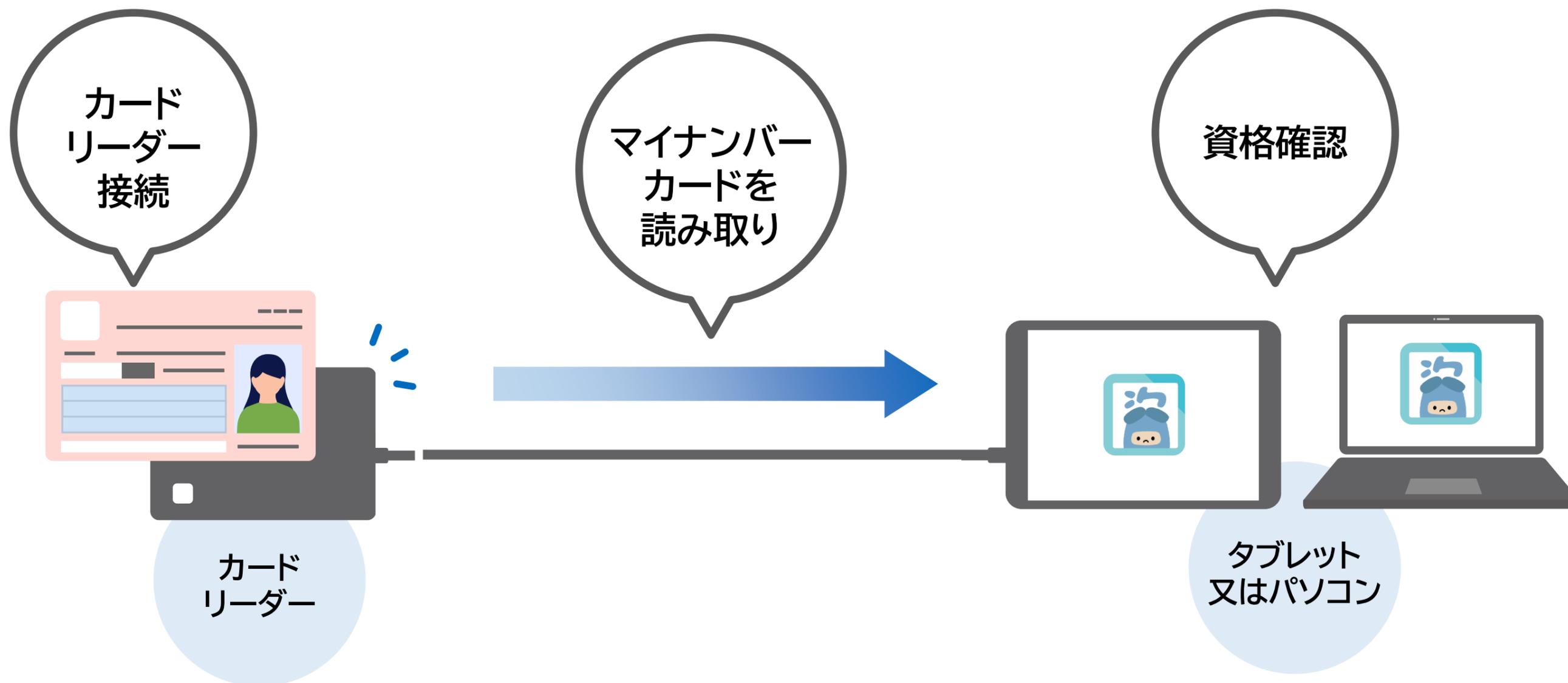
#### 初期登録が完了しました。

お知らせが表示されます。お知らせを確認し(任意)、閉じるをタップします。初期登録が完了しました。

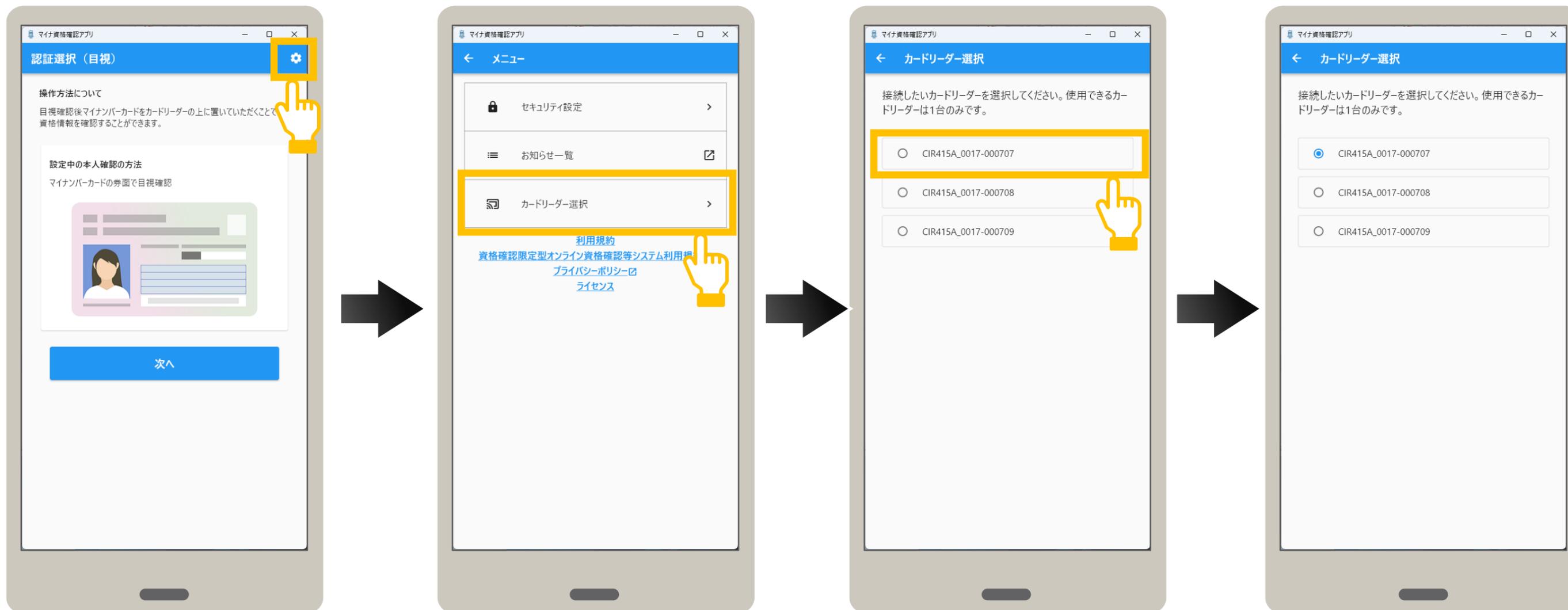
タブレット又はパソコンにカードリーダーを接続し、資格確認を行えるようにします。  
カードリーダーを接続後、アプリで使用するカードリーダーを選択します。

## 接続のイメージ

タブレット又はパソコンを使用する場合は、接続したカードリーダー経由でマイナンバーカードを読み取ります。  
タブレット又はパソコンと、カードリーダーとの接続方法は、カードリーダーの取扱説明書等を参照してください。



利用するカードリーダーを選択します。カードリーダー接続後に、本操作を行ってください。



## 01

### メニューを表示します。

認証選択画面の右上にある⚙️ををクリックします。

メニューが表示されます。  
カードリーダー選択をクリックします。

## 02

### カードリーダーを選択します。

使用可能なカードリーダーが表示されます。一覧から使用するカードリーダーをクリックして選択します。

カードリーダーが選択されました。

メニューについて説明します。認証選択の右上にある⚙️マークをクリックするとメニューが表示されます。

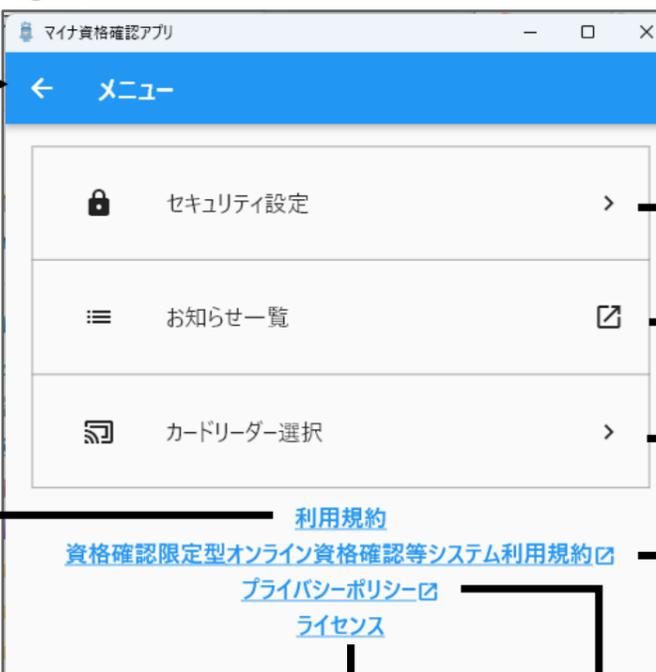
メニューでは、本アプリの設定や、実施機関からのお知らせなどを確認できます。

また、セキュリティ設定メニューでは本アプリのアカウントパスワード変更や、認証選択で表示される既定の認証方法の選択、デバイス登録解除などを行えます。🔗マークがあるメニューは、専用のWebサイトに接続し、内容を確認できます。

## ● 認証選択



## ● メニュー



## ● セキュリティ設定



セキュリティ設定を表示する場合、生体認証又はパスコードの入力が必要です

実施機関からのお知らせを確認します。専用のWebサイトに接続します。

➡️ P.8

資格確認限定型オンライン資格確認等システムの利用規約を確認します。専用のWebサイトに接続します。

本アプリにおける個人情報の取り扱い方針などを確認します。専用のWebサイトに接続します。

➡️ P.10

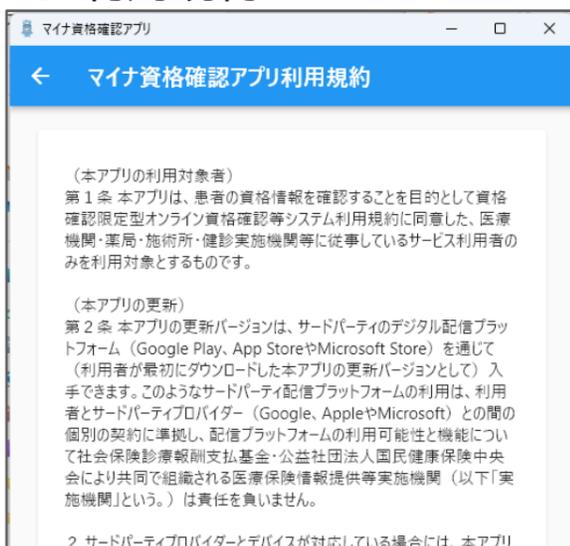
➡️ P.11

➡️ P.12

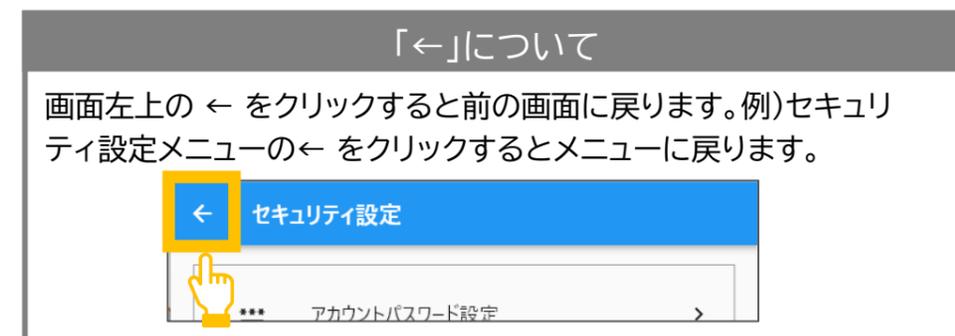
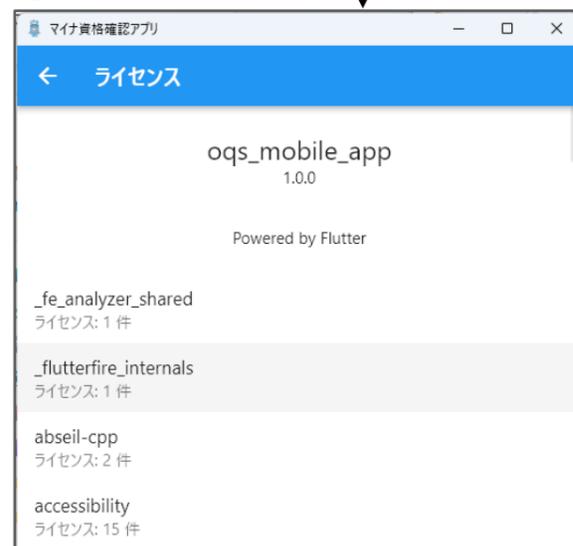
➡️ P.13

➡️ P.14

## ● 利用規約



## ● ライセンス



「←」について  
画面左上の ← をクリックすると前の画面に戻ります。例)セキュリティ設定メニューの← をクリックするとメニューに戻ります。

アカウントパスワードは、オンライン資格IDに紐づくパスワードのことです。  
アカウントパスワードを変更する手順について説明します。



### パスワード

本アプリを使用する際に入力します。  
以下のルールで設定します。

英字の大文字、英字の小文字、数字、  
記号の全てを組み合わせて、8文字以上  
20文字以下で設定してください。

<使用できる文字種>  
 英字の大文字:A~Z  
 英字の小文字:a~z  
 数 字:0~9  
 記 号:`~!@#\$%^&\*\_{ }  
 [ ] | ; ' < > , . ? - ( ) /

---

**⚠️ ご注意**  
 セキュリティのため、  
 入力する「\*\*\*」で表示されます。

をクリックすると、入力内容を表示  
 することができます。



## 01

### メニューを選択します。

セキュリティ設定のアカウントパスワード設定をクリックします。

## 02

### パスワードを入力します。

アカウントパスワード設定が表示されます。  
現在のパスワードと、変更後の新しいパスワード(2か所)を入力します。

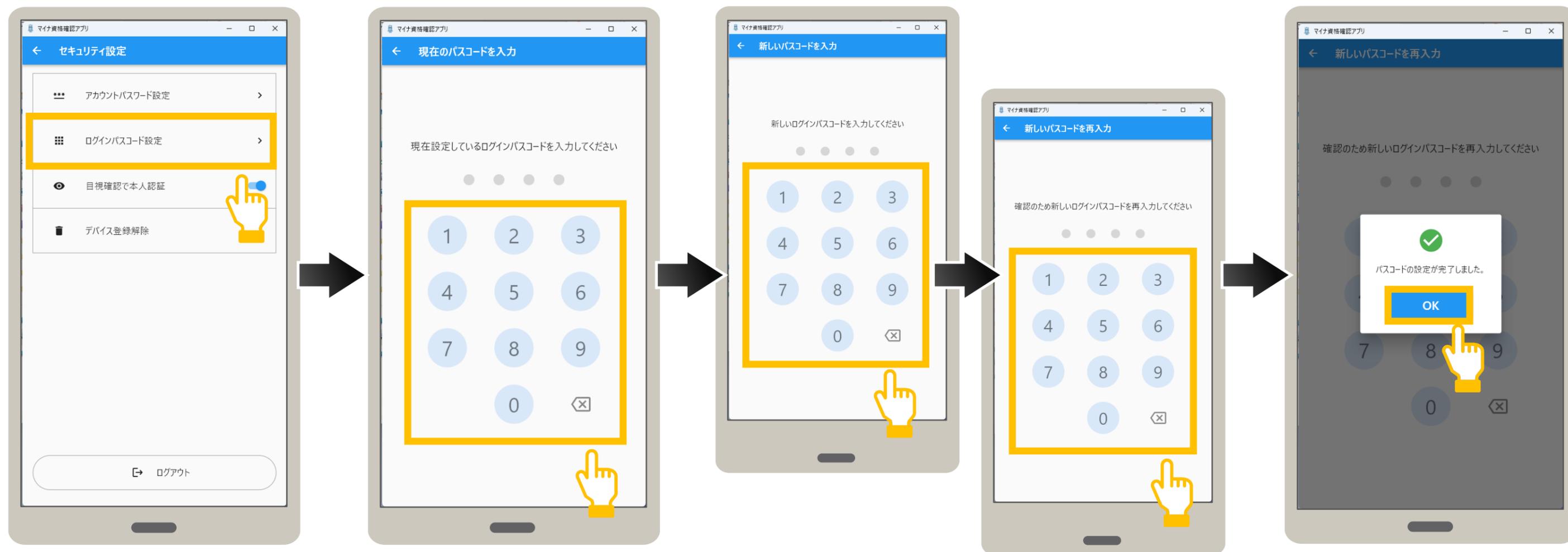
入力した内容で良ければ、  
**変更** をクリックします。

## 03

### パスワード変更を完了します。

変更完了メッセージが表示されます。  
**OK** をクリックします。  
アカウントパスワードが変更されました。

ログインパスコードは、アプリの起動時に入力するログイン時のパスワード(数字4桁)のことです。  
 ログインパスコードの変更手順について説明します。



01

**メニューを  
選択します。**

セキュリティ設定のログイン  
パスコード設定をクリックします。

02

**現在のパスコードを  
入力します。**

ログインパスコード設定が表示されます。  
現在のパスコード(数字4桁)をクリック  
します。

03

**新しいパスコードを  
入力します。**

パスコードを変更して  
良ければ、変更後の新しいパ  
スコード(数字4桁)をクリッ  
クします。
 

- 確認のため、もう一度
- 新しいパスコード
- (数字4桁)をクリック
- します。

04

**パスコード変更を  
完了します。**

変更完了メッセージが表示されます。  
**OK** をクリックします。  
パスコードが変更されました。

認証選択画面で表示される本人確認方法について、マイナンバーカードの券面写真を目視確認又はマイナンバーカードの暗証番号(4PINコード)で確認のいずれかを選択します。



オン



マイナンバーカードの券面写真を目視確認する認証選択(目視)画面が常に表示されます。

オフ



マイナンバーカードの暗証番号で確認する認証選択(暗証番号)画面が常に表示されます。

01

メニューを選択します。

セキュリティ設定の目視確認で本人認証のスライダーをクリックします。

使用中のタブレット又はパソコンで資格確認を行わない場合は、デバイス登録を解除します。デバイス登録を解除するとアプリの使用もできなくなります。デバイス登録を解除する手順について説明します。



## 01

### メニューを選択します。

セキュリティ設定のデバイス登録解除をクリックします。

## 02

### デバイスの登録を解除します。

デバイス登録解除が表示されます。デバイスの登録を解除して良ければ、**登録解除** をクリックします。

登録解除の確認メッセージが表示されます。登録解除を続行して良ければ、**登録解除** をクリックします。

※キャンセルをクリックすると、登録解除を中止します。

## 03

### デバイス登録解除を完了します。

登録解除完了メッセージが表示されます。**OK** をクリックします。デバイス登録が解除されました。

オンライン資格確認等システムの利用を終了します。ログアウトする手順について説明します。  
 なお、ログアウトした場合は、次回アプリ起動時に、ID及びパスワードの入力が必要になります。



## 01

### メニューを選択します。

セキュリティ設定のログアウトをクリックします。

## 02

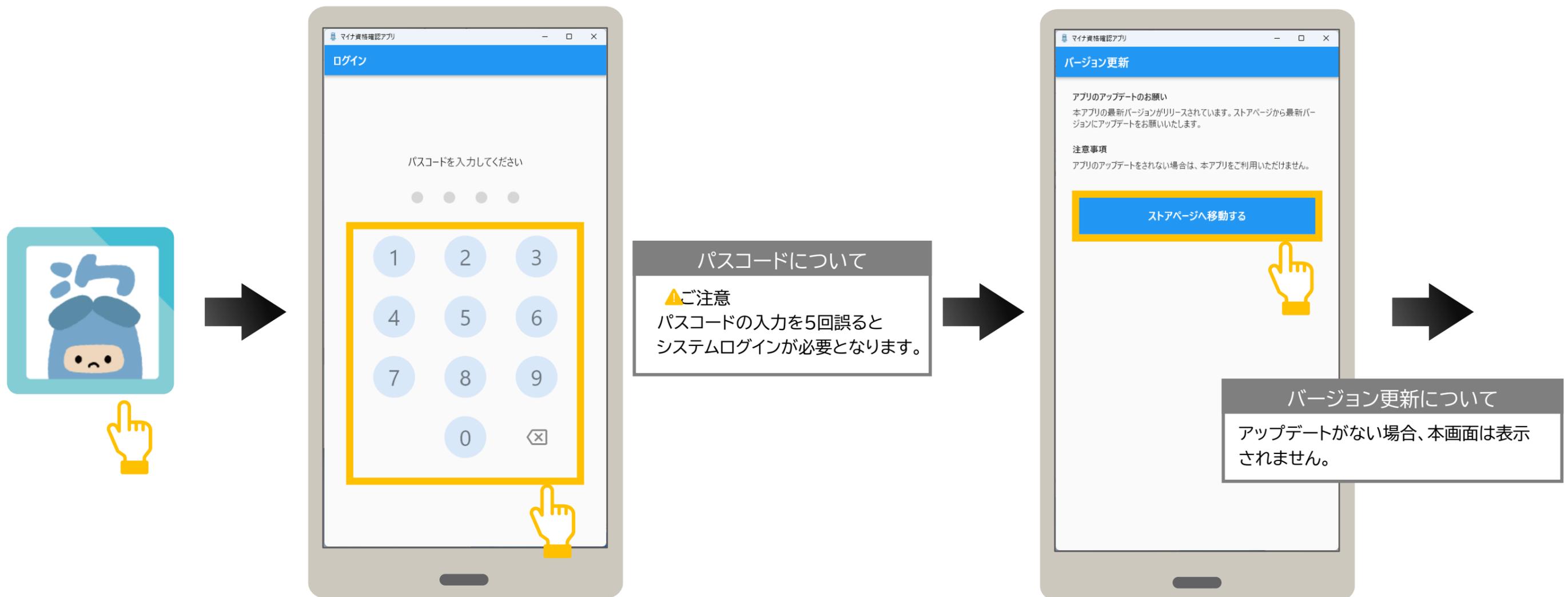
### ログアウトします。

確認メッセージが表示されます。  
 システムからログアウトして良ければ、**ログアウトする** をクリックします。

※キャンセルをクリックすると、ログアウトを中止します。

システムログインが表示されます。  
 システムからログアウトしました。

アプリを起動する手順を説明します。



## 01

### アプリを選択します。

マイナ資格確認アプリをクリックします。

## 02

### ログインします。

パスコードでログインする場合は、パスコード(数字4桁)をクリックします。

※初期登録が完了していない場合は、利用規約が表示されます。P.5を参照し、初期登録を完了してください。

➡ P.5

## 03

### アップデートを確認します。

アプリの最新バージョンがある場合は、バージョン更新が表示されます。

ストアページへ移動する をクリックし、Microsoft Storeに移動後、最新バージョンをインストールします。

**IDとパスワードについて**

ID及びパスワードは、マイナ資格確認アプリユーザ設定情報に記載されています。  
 パスワードはP.10アカウントパスワード設定で変更されている場合があります。その場合、変更後のパスワードを入力してください。  
 パスワードを5回間違えると、アカウントがロックされ30分間ログインできなくなります。ロックされた場合はオンライン資格確認等コールセンターまでお問い合わせください。

**お知らせについて**

お知らせのタイトルをクリックすると、お知らせの詳細が記載されているWebサイトに進み、内容を確認できます。

お知らせは、後で確認することもできます。  
 詳細はP.9メニューの使い方を参照してください。

お知らせが無い場合は、本画面は表示されず、次の認証選択が表示されます。

**お知らせについて**

お知らせのタイトルをクリックすると、お知らせの詳細が記載されているWebサイトに進み、内容を確認できます。

お知らせは、後で確認することもできます。  
 詳細はP.9メニューの使い方を参照してください。

お知らせが無い場合は、本画面は表示されず、次の認証選択が表示されます。

## 04

**IDとパスワードを入力します。**  
 前回使用時にログアウトして終了した場合、アプリを起動すると、システムログインが表示されます。  
 IDとパスワードを入力し、ログインをクリックします。

## 05

**お知らせを確認します。**  
 未確認のお知らせがある場合は、お知らせ一覧が表示されます。  
 確認後、閉じる をクリックします。

## 06

**アプリの起動が完了しました。**  
 認証選択が表示されると、起動完了です。

マイナンバーカードの券面写真の目視確認により本人確認後、資格確認します。ここでは認証選択(目視)を表示した状態から説明しています。アプリを終了した場合はアプリを起動し、認証選択(目視)画面を表示します。



## 01

### 目視確認します。

マイナンバーカードの券面写真で本人であることを目視確認します。

マイナンバーカードの読み取りに進む場合は、次へをクリックします。

## 02

### マイナンバーカードを読み取ります。

マイナンバーカードの読み取りが表示されます。カードリーダーにマイナンバーカードをセットし、マイナンバーカードを読み取る をクリックします。

読み取り完了メッセージが表示されます。次へ をクリックします。



**資格確認結果について**

**⚠️ ご注意**  
資格確認結果画面を閉じた後に、その患者の資格情報を再度確認したいときは、マイナンバーカードを再度読み取る必要があります。

**➡️ P.17**



## 03

### 資格確認結果を確認します。

資格確認結果が表示されます。  
表示された内容を確認してください。

## 04

### 資格確認を終了します。

内容を確認後、資格確認結果を閉じる場合は、**閉じる** をクリックします。

認証選択(目視)が表示されます。

マイナンバーカードの暗証番号により本人確認後、資格確認します。ここでは認証選択(暗証番号)を表示した状態から説明しています。アプリを終了した場合はアプリを起動し、認証選択(暗証番号)画面を表示します。



### 暗証番号について

**⚠️ ご注意**  
 マイナンバーカードの暗証番号を3回誤ると不正利用防止のためロックがかかります。ロックを解除したい場合は、住民票のある市町村窓口でパスワード初期化を申請する必要があります。  
 また、暗証番号を忘れてしまった場合は、住民票のある市町村窓口でパスワード再設定を申請する必要があります。  
 なお、これらの申請は、患者本人、患者の法定代理人又は患者の任意代理人が行ってください。

### 目視確認に切り替える場合

暗証番号入力から目視確認に切り替える場合は、以下の手順で切替えます。

1. 画面左上の ←(戻る) をクリックして認証選択(暗証番号)に戻ります。
2. ⚙️(歯車) > セキュリティ設定 の順に選択します。
3. 目視確認で本人認証のスライダーを右側にします。←(戻る) をクリックして認証選択に戻り、目視確認します。

## 01

### メニューを選択します。

マイナンバーカードの暗証番号の入力に進む場合は、次へをクリックします。

確認メッセージが表示されます。  
OK をクリックします。

## 02

### 暗証番号を入力します。

暗証番号の入力が表示されます。  
患者にマイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の暗証番号(数字4桁)をクリックしてもらい、次へ をクリックします。

**マイナンバーカードの読み取り**

上の図の様にマイナンバーカードをカードリーダーの上に置いてください

マイナンバーカードを読み取る

**読み取り完了**  
マイナンバーカードを読み取りました。

次へ

**資格確認結果** 確認日: 2023年12月01日

資格情報	確認日: 2023年12月01日
保険者番号	12345678
保険者名	限定資格保険組合
記号	1234
番号	001 枝番 2
フリガナ	シカク タロウ
氏名	資格 太郎
生年月日	1952年01月01日
性別	男
証区分	被保険者証 (一般)
有効開始日	2023年04月01日
有効終了日	2024年03月31日
資格取得年月日	2023年04月01日
負担割合	1割
本人・家族の別	本人

裏面記載情報

閉じる

**資格確認結果について**

⚠️ **ご注意**  
資格確認結果画面を閉じた後に、その患者の資格情報を再度確認したいときは、マイナンバーカードを再度読み取る必要があります。

次へ

**認証選択 (暗証番号)**

操作方法について  
暗証番号入力後マイナンバーカードをカードリーダーの上に置いていただくことで、資格情報を確認することができます。

設定中の本人確認の方法  
暗証番号で確認

次へ

## 03

### マイナンバーカードを読み取ります。

マイナンバーカードの読み取りが表示されます。カードリーダーにマイナンバーカードをセットし、マイナンバーカードを読み取る をクリックします。

読み取り完了メッセージが表示されます。  
次へ をクリックします。

## 04

### 資格確認結果を確認します。

資格確認結果が表示されます。表示された内容を確認してください。内容を確認後、資格確認結果を閉じる場合は、閉じる をクリックします。

認証選択(暗証番号)が表示されます。

資格確認結果画面では、患者の資格情報(加入している保険者名、患者の氏名、生年月日など)を確認できます。以下に主なイメージを説明します。閉じる をクリックすると認証選択画面に戻ります。

### ● 資格が有効の場合

資格情報		確認日: 2023年12月01日
保険者番号	12345678	
保険者名	限定資格保険組合	
記号	1234	
番号	001	枝番 2
フリガナ	シカク タロウ	
氏名	資格 太郎	
生年月日	1952年01月01日	
性別	男	
証区分	被保険者証 (一般)	
有効開始日	2023年04月01日	
有効終了日	2024年03月31日	
資格取得年月日	2023年04月01日	
負担割合	1割	
本人・家族の別	本人	
裏面記載情報		

閉じる

※負担割合: 患者(後期高齢者医療制度加入者を含む)が窓口で支払う医療費の負担割合が表示されます。

### ● 未就学児の場合

資格情報		確認日: 2023年12月01日
保険者番号	12345678	

義務教育就学前

※「義務教育就学前」が表示されます。

### ● マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が残り3か月の場合

資格情報		確認日: 2023年12月01日
保険者番号	12345678	

3か月以内に証明書が失効します

※証明書が失効する旨が表示されます。

### ● 裏面記載情報がある場合

裏面記載情報	
氏名カナ	シカク タロウ
氏名	他資格 太郎
性別	男

### ● 高齢受給者証がある場合

資格情報		確認日: 2023年12月01日
記号	1234	
番号	001	枝番 2
フリガナ	シカク タロウ	
氏名	資格 太郎	
生年月日	1952年01月01日	
性別	男	
証区分	被保険者証 (一般)	
有効開始日	2023年04月01日	
有効終了日	2024年03月31日	
資格取得年月日	2023年04月01日	
本人・家族の別	本人	
裏面記載情報		
高齢受給者証		
有効開始日	2023年04月01日	
有効終了日	2024年03月31日	
負担割合	2割	

閉じる

### ● 資格が無効の場合

この資格は無効です

資格情報		確認日: 2023年12月01日
保険者番号	12345678	
保険者名	限定資格保険組合	
記号	1234	
番号	001	枝番 2
フリガナ	シカク タロウ	
氏名	資格 太郎	
生年月日	1952年01月01日	
性別	男	
証区分	被保険者証 (一般)	
有効開始日	2023年04月01日	
有効終了日	2024年03月31日	
資格取得年月日	2023年04月01日	
負担割合	1割	
本人・家族の別	本人	
裏面記載情報		

認証選択画面に戻ります